

ПРИЈЕМНА СЛУЖБА ЗА ПРОЦЕНУ ДУШЕВНОГ ЗДРАВЉА

Служба помоћи за душевно здравље у заједници Викторије

Пријемна служба за процену душевног здравља омогућиће бољи приступ информацијама и олакшати добијање упутница за службе помоћи за душевно здравље у заједници.

Која је улога Пријемне службе за процену душевног здравља?

Нова Служба помоћи за душевно здравље у заједници (MHCSS) и њихова Пријемна служба за процену душевног здравља пружиће информације и дати упутнице особама које траже помоћ за душевно здравље. Ова служба ће:

- Обавити разговор са особом и одредити да ли има право да прими помоћ
- Одлучити ко има приоритет да добије упутницу
- Упутити особе на детаљну процену ако имају право на то
- Проследити информације које су добили приликом разговора са особом другим службама за помоћ, уз сагласност те особе, да би та особа избегла да поново даје исте информације
- По издавању упутнице, контактирати особу да би проверили да ли је особа успела да добије помоћ која јој је била потребна
- Онима који су регистровани на листи особа којима је потребна помоћ, ова служба ће пружити информације како да се брину за своје душевно здравље а такође ће их назвати да провери како су
- Пружити генералне информације о душевном здрављу и организовати упутнице за друге службе ако је то потребно
- Преседавати регионалном комисијом за смештај у установе за лечење за младе или одрасле особе којима је потребан такав смештај



Већ 30 година Аустралијска организација за помоћ у заједници (ACSO) сарађује за здравственим и социјалним службама како би укључила заједницу у стварање бољих услова за све а посебно за групе које имају вишеструке потребе и налазе се у неповољнијем положају од других. Наш мото је 'пружимо још једну шансу' и начин на који ми то спроводимо у дело је мерило наших вредности.

www.acso.org.au



Служба 'EACH' пружа више од 100 различитих врста услуга у преко 30 градова широм Викторије, Новог Јужног Велса и Квинсленда. Модел по коме функционише служба 'EACH' заснива се на пружању интегрисаних, свеобухватних услуга које су усредсређене на особу у целости а у склопу њихове породице и заједнице.

www.each.com.au



Neami National је служба за душевно здравље у заједници која особама пружа помоћ која је у складу са њиховим системом вредности, јачим особинама као и њиховим циљевима. Преко 27 година наша служба унапређује душевно и опште здравље људи у заједници.

www.neaminational.org.au

- Преузети одговорност да информације о свакој особи које проследи другим службама које ће им пружити помоћ, буду прослеђене уз сагласност те особе

Како могу да контактирам Пријемну службу за процену душевног здравља у месту мог боравка?

Ако живите у југозападној, североисточној или ужој северној зони, у Bayside и на Frankston-Mornington полуострву, позовите Neami National на

☎ **1300 379 462** (од понедељка до петка између 9:00 и 17:00 часова)

Ако живите на северу, ужој источној зони, истоку или југоистоку позовите Службу за социјално и друштвено здравље 'EACH' на

☎ **1300 785 358** (од понедељка до петка између 9:00 и 17:00 часова)

Ако живите у Gippsland, Goulburn Valley, Grampians, Great South Coast, Hume и Loddon Mallee позовите 'ACSO' на

☎ **1300 022 760** (од понедељка до петка између 9:00 и 17:00 часова)

Погледајте мапу на следећој страници да видите које зоне покривају Neami National, EACH и ACSO.




Додатне информације

www.health.vic.gov.au/mentalhealth/pdrss-reform

Ово није служба за кризне ситуације. У хитним случајевима позовите '000' (амбуланту, полицију или ватрогасну службу) или 13 11 14 (Дежурну службу за животне кризе - Lifeline Crisis Hotline).

INTAKE ASSESSMENT SERVICE FOR MENTAL HEALTH COMMUNITY SUPPORT SERVICES



-  ACSO
1300 022 760
-  Neami National
1300 379 462
-  EACH
1300 785 358