СЛУЖБА ЗА ПРОЦЕНКА ПРИ ПРИЕМ НА КЛИЕНТИ

Служби во заедницата во Викторија за поддршка во врска со ментално здравје

Intake Assessment Service (Служба за проценка при прием на клиенти) ќе го подобри пристапот до информации и упатување за службите во заедницата за поддршка во врска со менталното здравје.

Што прави службата Intake Assessment?

Новата Mental Health Community Support Service (MHCSS) Intake Assessment Service ќе им нуди информации и ќе ги упатува лицата кои бараат поддршка во врска со менталното здравје. Службата:

- Ќе го проверува и утврдува правото на добивање на поддршка
- Ќе го приоритизира упатувањето
- Ќе ги упатува лицата кои исполнуваат услови во служби за поддршка каде ќе може да им се направи детална проценка
- Ќе им доставува податоци од проверката на службите за поддршка, и тоа со согласност од лицето – за лицата да не мора повторно да ги даваат нивните податоци
- Ќе дава дополнителни упати за да се осигура дека лицата ги добиваат потребните услуги
- Ќе доставува информации за самостојно контролирање и дополнително ќе ги контактира лицата кои се заведени во регистерот за потреби
- Ќе нуди општи информации во врска со менталното здравје и ќе го олеснува добивањето на упати до други служби кога тоа ќе биде потребно
- Ќе организира Regional Bed-Based Selection Panel (Регионална комисија за избор на услуги за лица кои престојуваат во установи) за Youth/Adult residential and Supported Accommodation Services (Служби за престој и сместување каде се добива поддршка за млади/возрасни лица)
- Ќе обезбедува лични податоци да им се даваат на службите за поддршка само со согласност од клиентот

Како можам да ја контактирам службата Intake Assessment во моето подрачје?

За South West, North East, Inner North, Bayside и Frankston-Mornington Peninsula, телефонирајте во Neami National на

1300 379 462 (9 ч. наутро – 5 ч. попладне, понеделник до петок)

За North, Inner East, East и South East, телефонирајте во службата EACH social and community health на

1300 785 358 (9 ч. наутро – 5 ч. попладне, понеделник до петок)

За Gippsland, Goulburn Valley, Grampians, Great South Coast, Hume и Loddon Mallee, телефонирајте во ACSO на

1300 022 760 (9 ч. наутро – 5 ч. попладне, понеделник до петок)

Погледнете ја картата на следната страница на која се прикажани подрачјата кои ги опслужуваат Neami National, EACH и ACSO.

Повеќе информации

www.health.vic.gov.au/mentalhealth/pdrss-reform

Australian Community Support Organisation (ACSO) (Австралиска организација за поддршка во заедницата – ACSO) работи 30 години во партнерство со здравствените и општествените служби на создавање на побезбедни заедници во чиј живот ќе можат да се вклучат повеќе лица и кои ќе можат да ги задоволуваат потребите на сложени и обесправени групи. Нашата филозофија, 'создади уште една можност' и начинот на кој ја применуваме, ги претставува нашите вредности.

www.acso.org.au

EACH раководи со над 100 различни служби од повеќе од 30 места во Викторија, Нов Јужен Велс и Квинсленд. Моделот на услуги на EACH се заснова врз понудата на интегрирани, сеопфатни услуги кои се сосредоточуваат на целата личност во склоп на неговото/нејзиното семејство и заедница.

www.each.com.au

Neami National е служба за ментално здравство во заедницата која им нуди поддршка на лицата врз основа на нивните вредности, предности и цели. Ги подобруваме менталното здравје и добросостојба во локалните заедници повеќе од 27 години.

www.neaminational.org.au

Ова не е служба за кризни ситуации. **При итен случај, телефонирајте на 000** (за амбулантно возило, полиција, противпожарна служба) или на 13 11 14 (Lifeline Crisis Hotline).

INTAKE ASSESSMENT SERVICE FOR MENTAL HEALTH COMMUNITY SUPPORT SERVICES