

# សេវាកម្មវាយតម្លៃមុននឹងធ្វើការទទួលយក សេវាកម្មគាំទ្រសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់សហគមន៍វិចិត្រវិយ៉ា

សេវាកម្មវាយតម្លៃមុននឹងធ្វើការទទួលយកនឹងជួយបង្កើនមធ្យោបាយក្នុងការទទួលបានព័ត៌មានព្រមទាំងជួយបញ្ជូនបន្តទៅឲ្យសេវាកម្មគាំទ្រសុខភាពផ្លូវចិត្តផងដែរ។

## តើសេវាកម្មវាយតម្លៃមុននឹងធ្វើការទទួលយកមានភារកិច្ចអ្វីខ្លះ?

សេវាកម្មវាយតម្លៃមុននឹងធ្វើការទទួលយកនៃសេវាកម្មគាំទ្រសុខភាពផ្លូវចិត្ត (MHCSS) ថ្មីនេះ នឹងផ្តល់ព័ត៌មាន ព្រមទាំងជួយបញ្ជូនបន្តសម្រាប់អ្នកដែលស្វែងរកជំនួយផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ សេវាកម្មនេះនឹងផ្តល់នូវ៖

- ការត្រួតពិនិត្យ និង កំណត់លក្ខខណ្ឌក្នុងការទទួលបានជំនួយ
- កំណត់អទិភាពក្នុងការបញ្ជូនបន្ត
- បញ្ជូនអ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលយកសេវាកម្មគាំទ្រទៅធ្វើការពិនិត្យឲ្យបានល្អិតល្អន់ជាបន្តទៀត
- សំរាប់នូវព័ត៌មានចាំបាច់ផ្តល់ទៅឲ្យសេវាកម្មជំនួយដោយមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកជំងឺ ដើម្បីជៀសវាងកុំឲ្យអ្នកជំងឺត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានច្រើន ដែល។
- ធ្វើការអង្កេតលើការបញ្ជូនបន្ត ដើម្បីធានាឲ្យបានថា អ្នកជំងឺពិតជាទទួលបាននូវសេវាកម្មដែលគេត្រូវការ
- ផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការគ្រប់គ្រងខ្លួនឯង និង បន្តទាក់ទងជាមួយនឹងអ្នកដែលត្រូវការចុះឈ្មោះសុំជំនួយ
- ផ្តល់នូវព័ត៌មានសុខភាពផ្លូវចិត្តទូទៅ និង ជួយបញ្ជូនបន្តទៅឲ្យសេវាកម្មដទៃទៀតតាមតម្រូវការចាំបាច់
- ប្រមូលផ្តុំការជ្រើសរើសគ្រែស្នាក់នៅក្នុងតំបន់សម្រាប់យុវជន និង សេវាកម្មផ្តល់ជំនួយដល់ការហូបចុកស្នាក់នៅ
- ធានាឲ្យបានថាការបញ្ជូនព័ត៌មានទៅឲ្យអ្នកផ្តល់ជំនួយ នឹងធ្វើឡើងលុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាតពីអ្នកជំងឺ

## តើខ្ញុំអាចទាក់ទងសេវាកម្មវាយតម្លៃមុននឹងធ្វើការទទួលយកបានតាមវិធីណា?

សម្រាប់អ្នកដែលរស់នៅក្នុងប៉ែកនិរតី ប៉ែកឦសាន ប៉ែកខាងជើង តំបន់ Bayside និង Frankston-Mornington Peninsula សូមទូរសព្ទមក Neami National ដែលមានលេខ **១៣០០ ៣៧៩ ៥៦២** (ពីម៉ោង ៩ព្រឹក ដល់ម៉ោង៥ល្ងាច ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ)

សម្រាប់អ្នកដែលនៅតំបន់ខាងជើង ខាងកើត និងតំបន់អាគ្នេយ៍ សូមទូរសព្ទមក សុខភាពសហគមន៍ និង សង្គម EACH ដែលមានលេខ **១៣០០ ៧៨៥ ៣៥៥** (ពីម៉ោង ៩ព្រឹក ដល់ម៉ោង៥ល្ងាច ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ)

សម្រាប់អ្នកដែលនៅក្នុងតំបន់ Gippsland, Goulburn Valley, Grampians, Great South Coast, Hume និង Loddon Mallee សូមទូរសព្ទមក ACSO ដែលមានលេខ **១៣០០ ០២២ ៧៦០** (ពីម៉ោង ៩ព្រឹក ដល់ម៉ោង៥ល្ងាច ថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ)

សូមមើលផែនទីនៅទំព័របន្ទាប់ ដែលបង្ហាញពីតំបន់ដែលស្ថិតក្រោម Neami National, EACH និង ACSO

## ព័ត៌មានបន្ថែម

[www.health.vic.gov.au/mentalhealth/pdrss-reform](http://www.health.vic.gov.au/mentalhealth/pdrss-reform)



អស់រយៈពេល៣០ឆ្នាំមកហើយដែលអង្គការគាំទ្រសហគមន៍អូស្ត្រាលី (ACSO) បានចាប់ផ្តើមធ្វើការជាមួយនិងសេវាកម្មសុខភាពនិងមនុស្សធម៌ ដើម្បីបង្កើននូវសុវត្ថិភាពចាត់បញ្ជូលសហគមន៍ឲ្យបានកាន់តែច្រើនដើម្បីចូលរួមដោះស្រាយនូវតម្រូវការដែលមានភាពស្មុគស្មាញ និង ចាញ់ប្រៀបគេ។ ឥរិយាបថរបស់ពួកយើងគឺ "បង្កើតឱកាសមួយទៀត" ហើយនិងវិធីសាស្ត្រដែលយើងធ្វើវាណាវាពិតប្រាកដរបស់ពួកយើង។

[www.acso.org.au](http://www.acso.org.au)

EACH ប្រតិបត្តិការសេវាកម្មខុសៗគ្នាជាង១០០ សេវាកម្ម នៅលើទីតាំង៣០កន្លែងក្នុងរដ្ឋ Victoria, New South Wales និង Queensland។ សេវាកម្មគំរូរបស់ EACH គឺផ្អែកលើការផ្តល់សេវាកម្មរួមបញ្ចូលគ្នា និងសន្តិសុខ ដែលផ្តោតសំខាន់លើមនុស្សទាំងមូលក្នុងបរិបទនៃក្រុមគ្រួសារ និង សហគមន៍របស់ពួកគេ។

[www.each.com.au](http://www.each.com.au)

Neami National គឺជាសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តសហគមន៍ដែលគាំទ្រមនុស្សផ្នែកលើគុណតម្លៃ ភាពរឹងមាំ និង គោលដៅរបស់ពួកគេ។ យើងបាននិងកំពុងតែពង្រឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត និង សុខុមាលភាពនៅក្នុងសហគមន៍ក្នុងតំបន់អស់រយៈពេលជាង២៧ឆ្នាំមកហើយ។

[www.neaminational.org.au](http://www.neaminational.org.au)

នេះមិនមែនជាសេវាកម្មដោះស្រាយវិបត្តិនោះទេ។ ក្នុងករណីមាន គ្រោះអាសន្ន សូមទូរសព្ទលេខ ០០០ (ថយឥតគិតថ្លៃ បន្ទាន់ ប៉ូលិស អគ្គិភ័យ) ឬ លេខ ១៣ ១១ ១៥ (ខ្សែទូរសព្ទបន្ទាន់សម្រាប់អ្នកមានវិបត្តិក្នុងជីវិត)។

