

SLUŽBA PROCJENE KOD PRIJEMA

Usluge potpore mentalnom zdravlju u zajednici u Viktoriji

Služba procjene kod prijema poboljšati će pristup informacijama i upućivanju u usluge potpore mentalnom zdravlju u zajednici.

Što se postiže procjenom kod prijema?

Nova Služba procjene kod prijema u sklopu Usluga potpore mentalnom zdravlju u zajednici (MHCSS) pružiti će informacije i uputnice osobama koje traže potporu za svoje mentalno zdravlje. Ova usluga će:

- pregledati i utvrditi podobnost za potporu
- odrediti prioritet uputnica
- uputiti podobne osobe u usluge za potporu na opsežnu procjenu
- proslijediti informacije o procjeni uslugama za potporu uz suglasnost osobe – kako bi se izbjeglo nepotrebno ponavljanje svojih podataka
- pratiti rješavanje uputnica kako bi se osiguralo da osobe dobiju pristup uslugama koje su im potrebne
- pružiti informacije o samostalnom upravljanju i daljnje kontakt podatke u registru za osobe s potrebama
- pružiti općenite informacije o mentalnom zdravlju i po potrebi pomoći kod upućivanja u druge usluge
- sazivati regionalnu komisiju za odabir na temelju broja kreveta za usluge mladeži/odraslim osobama u stambenom smještaju i u smještaju uz usluge potpore
- osigurati da se prijenos podataka pružateljima potpore provodi samo uz suglasnost klijenta

Kako mogu kontaktirati službu za procjenu kod prijema na mom području?

Za područja South West, North East, Inner North, Bayside i Frankston-Mornington Peninsula nazovite Neami National

☎ **1300 379 462** (od 9.00-17.00 h od ponedjeljka do petka)

Za North, Inner East, East i South East nazovite EACH socijalno i društveno zdravlje

☎ **1300 785 358** (od 9.00-17.00 h od ponedjeljka do petka)

Za Gippsland, Goulburn Valley, Grampians, Great South Coast, Hume i Loddon Mallee nazovite ACSO

☎ **1300 022 760** (od 9.00-17.00 h od ponedjeljka do petka)

Pogledajte mapu na sljedećoj stranici na kojoj se vide područja koja pokrivaju Neami National, EACH i ACSO.

Više informacija

www.health.vic.gov.au/mentalhealth/pdrss-reform



Već 30 godina Australaska organizacija za pomoć u zajednici (Australian Community Support Organisation (ACSO)) radi u suradnji sa zdravstvenim u društvenim uslugama na izgradnji sigurnijih, inkluzivnijih zajednica koje se bave potrebama kompleksnih i ugroženih skupina. Naš etos, 'stvoriti još jednu priliku' i na koji način mi to činimo, oslikava naše vrijednosti.

www.acso.org.au



EACH vodi više od 100 različitih usluga sa više od 30 lokacija diljem Viktorije, New South Walesa i Queenslanda.

Model usluga koje pruža EACH temelji se na pružanju integralnih, holističkih usluga koje se fokusiraju na cijeloj osobi u kontekstu njene obitelji i zajednice.

www.each.com.au






Neami National je usluga mentalnog zdravlja u zajednici koja pruža potporu ljudima na temelju njihovih vrijednosti, sposobnosti i ciljeva. Mi poboljšavamo mentalno zdravlje i dobrobit u lokalnim zajednicama već više od 27 godina.

www.neaminational.org.au

Ovo nije služba za usluge u kriznim situacijama. **Ako je slučaj hitan nazovite 000** (hitna pomoć, policija, vatrogasci) ili 13 11 14 (Linija za poziv u krizi).

INTAKE ASSESSMENT SERVICE FOR MENTAL HEALTH COMMUNITY SUPPORT SERVICES



-  ACSO
1300 022 760
-  Neami National
1300 379 462
-  EACH
1300 785 358